

*xenie*



[www.xenie.fr](http://www.xenie.fr)

5, allée Jean-Baptiste Carpeaux

78370 Plaisir

Fax : 01 34 59 30 42

[contact@xenie.fr](mailto:contact@xenie.fr)

Icones Développement • groupe Fair Bâle • 07-2003 • 01 38 46 14 30



***Le Conseil  
plus proche de vous***

- *Comprendre*
- *Accompagner*
- *Respecter...*



## Comprendre

- IMMERSION EN ENTREPRISE AVEC :
  - des collaborateurs formés à l'écoute active
  - une méthode (interviews, étude de documents, clients mystères, sorties terrain)
  - un premier jet de préconisations à l'occasion de chaque restitution



## Accompagner...

- Par la formation, construite en fonction des besoins recensés
- Par la formation de formateurs au sein de l'entreprise, pour ne pas créer de "syndrome de Stockholm" entre l'entreprise et son formateur
- Par l'accompagnement personnalisé (doubles commandes ou contacts planifiés avec le stagiaire) aboutissant systématiquement à un plan d'action à étapes
- Par la création d'outils de contrôle et de suivi
- Par la co-animation de séminaires avec les cadres de l'entreprise
- Par l'accompagnement sur le terrain des équipes de l'entreprise pour garantir le résultat final



## Respecter

- Les règles d'éthique impliquées par un véritable partenariat gagnant entre l'entreprise et le conseil
- Le choix de ne pas conseiller 2 entreprises concurrentes sur un même segment de marché
- Le respect absolu de la confidentialité de nos missions



## Nos compétences

Celles de cadres et dirigeants d'entreprise lassés d'être "consultés" pour se voir présenter la même solution, la même formation proposées partout ailleurs.

Un groupe de femmes et d'hommes capitalisant une longue expérience de l'entreprise à des postes de Direction, d'encadrement sur les axes management, stratégie et action commerciales, relations clientèle, gestion de centres de profits.

- PDG
- Directeurs commerciaux, directeurs des ventes
- Responsables commerciaux, chefs des ventes
- Experts en centres d'appel
- Directeurs centres de profit
- Directeurs service client
- Secrétariat général
- Directeur des programmes
- Directeur de la communication

Des expériences acquises dans des grands groupes de télécommunication, d'environnement, d'action commerciale, de formation professionnelle.



## Références

- TAT EXPRESS ( groupe La Poste)
- ELIANCE division aéroports
- Ecole Supérieure de Commerce de Troyes

- Immersion en entreprises

- Construction de méthode de vente adaptée à l'entreprise

- Formation de nombreux encadrants (aussi bien dirigeants qu'agents de maîtrise) aux techniques de ventes, à la négociation, à la conduite de réunion, au management, au tutorat, à la prise de parole en public, à la communication interne

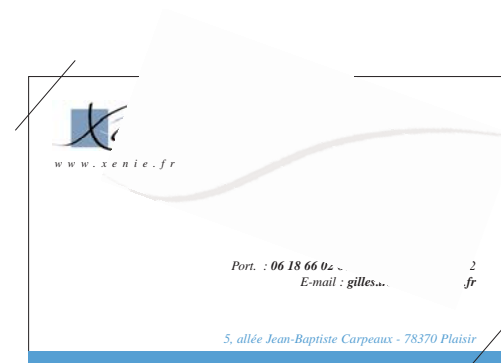
- Construction d'outils de suivi, de contrôle, de gestion de portefeuille

- Audit de service client

- Animation de séminaire de réorganisation

- Accompagnements personnalisés en "double commande"

- Conférences en écoles (thématique commerciale, recrutement, management...)



Nos  
Compétences

sont

à votre service